

Management	Wir führen ziel- und ergebnisorientiert. Wir fördern eine auf Vertrauen basierende Zusammenarbeit mit Kunden, Lieferanten und Mitarbeitenden. Probleme lösen wir mit einer positiven Grundhaltung. Wir nutzen unsere Stärken und verbessern diese kontinuierlich.
Kunden	Wir schaffen Kundennutzen und orientieren uns am Markt. Wir kennen die Probleme und Bedürfnisse unserer Kunden genau. Wir erfüllen deren Qualitäts- und Terminanforderungen und überzeugen durch unsere Flexibilität.
Produkte	Wir verbessern unsere Produkte und Dienstleistungen kontinuierlich. Unsere Produkte und Dienstleistungen erfüllen qualitative, ökonomische, ökologische und rechtliche Anforderungen und sind konkurrenzfähig.
Prozesse	Unsere Prozesse sind effektiv, effizient und nachhaltig. Insbesondere die Geschäftsprozesse sind von zentraler Bedeutung. Unser Fokus gilt den Geschäftsergebnissen Qualität, Termin, Produktivität, Erlös und Kosten.
Partner	Wir wollen mit Partnern unser Angebot stärken und die Effizienz steigern. Dadurch sollen Qualität, Flexibilität und Kosten laufend optimiert und unser Angebot dadurch gestärkt werden.
HR	Wir fördern die persönliche, soziale und fachliche Kompetenz von Mitarbeitenden. Die Weiterentwicklung erfolgt durch „learning on the job“ und durch geeignete Weiterbildungen. Motivierte, engagierte und zufriedene Mitarbeitende sind das Ziel.
IT	Unser IT-System ist effizient, sicher und stabil. Wir setzen auf bewährte Softwareanwendungen und stellen eine einheitliche Hardware und Software sicher. Das IT-System fördert die Effizienz in den Geschäftsprozessen und verbessert die Geschäftsergebnisse.
Infrastruktur	Unsere Infrastruktur ist wirtschaftlich, sicher und umweltgerecht. Mit dem richtigen Unterhalt stellen wir eine hohe Verfügbarkeit sicher. Wir wollen Unfälle und Gesundheitsrisiken vermeiden und erfüllen die rechtlichen Anforderungen.
Finanzen	Wir tragen finanzielle Verantwortung im Rahmen unserer Aufgaben. Wir fördern das Kostenbewusstsein auf allen Stufen. Gute Ergebnisse sind Voraussetzung für die Weiterentwicklung. Diese finanzieren wir durch eigene Mittel. Die Liquidität stellen wir jederzeit sicher.